



Steeds meer vaste werknemers in uitvaartsector zijn jonger dan 30

Analyse DELA: Uitvaartsector verjongt sinds 5 jaar, maar extra 25- en 30+'ers nodig

Steeds meer jongeren kiezen voor een vaste job in de uitvaartsector, als begrafenisondernemer, uitvaartadviseur of -assistent. Waar in 2020¹ nog amper 1 op de 8 vaste werknemers in de uitvaartsector jonger dan 30 was, is hun aantal vandaag toegenomen tot 1 op de 6. Dat blijkt uit een analyse van de meest recente tewerkstellingscijfers van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid die uitvaartspecialist DELA opvroeg. Opvallend: vooral jonge vrouwen zijn de drijvende kracht achter de verjonging in de sector. Dat stelt DELA zelf ook vast bij de eigen uitvaartmedewerkers. “De verjongingskuur is broodnodig om de uitstroom van ouderen op te vangen,” klinkt het.

Al twee jaar lang is uitvaartmedewerker een knelpuntberoep. Maar daar komt binnenkort mogelijk verandering in. Niet alleen kiezen steeds meer jonge mensen voor de opleiding tot uitvaartmedewerker, de voorbije jaren zijn er ook opvallend meer twintigers daadwerkelijk als vaste medewerker aan de slag gegaan in de sector.

Lien Verfaillie, woordvoester van uitvaartspecialist DELA: *“Waar vroeger vooral ouderen een job met betekenis zochten, overweegt de helft van de jongeren vandaag om van job en sector te veranderen om zinvoller werk te doen, blijkt uit onderzoek. Die trend stellen we ook vast bij onze eigen uitvaartmedewerkers. Hun werk is heel mooi, maatschappelijk en sociaal belangrijk en ze krijgen veel appreciatie van nabestaanden. Die aspecten van de job trekken jongeren vandaag naar de uitvaartsector.”*

Een zesde meer min-25-jarigen op 5 jaar tijd

Uit de tewerkstellingscijfers van de RSZ blijkt duidelijk dat de populatie van de uitvaartsector verjongt. De opvallendste stijger: min-25-jarigen. Op vijf jaar tijd steeg hun aantal met ruim een zesde, van 99 naar 114 vaste medewerkers. Maar ook het aantal 25- tot 29-jarigen en 30- tot 39-jarigen zit in de lift: beide leeftijdscategorieën groeiden in dezelfde periode met 10%, van respectievelijk 149 naar 162 en van 306 naar 338 vaste medewerkers. De motor achter de verjonging zijn de vrouwelijke uitvaartmedewerkers: een kwart meer min-25-jarigen en maar liefst 40% meer min-30-jarige vrouwen ten opzichte van vijf jaar geleden.

Hanna Zijlstra, Chief People Officer bij uitvaartspecialist DELA: *“Bij onze uitvaartmedewerkers zet de verjonging zich de laatste jaren ook goed door. Vandaag is een derde van onze vaste medewerkers jonger dan 40, ruim één op de tien is zelfs jonger dan 30. De drijvende kracht achter de verjonging zijn ook bij ons de vrouwen. Bij onze werknemers jonger dan 30 jaar zien we een verdubbeling sinds 2022. Vandaag zijn ruim 6 op de 10 van onze uitvaartmedewerkers vrouw. Maar de verjonging neemt niet weg dat we in de toekomst nog extra jongeren nodig hebben.”*

Extra inspanningen om jongeren warm te maken



De drempel voor jongeren om als uitvaartmedewerker aan de slag te gaan, blijft groot. Zeker in tijden waar de balans werk-privé aan belang blijft winnen. Maar uitvaartspecialist DELA ziet wel een kentering. Waar vroeger vooral ouderen een job met betekenis zochten, overweegt de helft van de jongeren zelfs om van job en sector te veranderen om zinvoller werk te doen, zo berekende HR-expert Acerta². Extra ondersteuning om jongeren warm te maken voor de uitvaartsector blijft wel broodnodig.

Hanna Zijlstra van DELA: *“Het is belangrijk dat uitvaartmedewerkers vandaag meer aandacht hebben voor de balans werk-privé. Ook al is een job in de uitvaartsector geen ‘9 to 5’, we houden bij DELA tijdens het opmaken van de werkplanning rekening met de thuissituatie van onze uitvaartmedewerkers. Zo verdelen we de wachttijden tussen verschillende uitvaartcentra zodat shiften mooi verdeeld worden tussen de collega’s en iedereen meerdere vrije weekends heeft.”*

Naast aandacht voor een goede werk-privébalans, is het belangrijk om in te zetten op extra opleidingen. Jongeren kunnen de job niet op school leren. Daarom heeft DELA een eigen academie opgericht om werknemers die hun eerste stappen in de uitvaartsector zetten de kneepjes van het vak te leren.

Evoluties van vaste werknemers in de uitvaartsector tussen eind 2020 en eind 2024³

	2020	2021	2022	2023	2024
< 25 m	64	69	65	74	70
< 25 v	35	41	51	44	44
25-29 m	94	88	98	84	85
25-29 v	55	61	74	66	77
30-39 m	167	169	173	164	172
30-39 v	139	147	161	159	166
40-49 m	173	179	175	171	156
40-49 v	183	184	204	214	207
50-59 m	197	184	169	171	170
50-59 v	216	220	229	231	236
> 59 m	399	398	381	309	184 ⁴
> 59 v	129	143	146	148	126
TOTAAL	1.851	1.883	1.926	1.835	1.693

1 We vergelijken met 2020 om de evoluties van de laatste 5 jaar te kunnen meegeven. Hoewel 2020 een coronajaar was, geeft dit geen vertekend beeld van de evoluties.



2 Helpt van de twintigers overweegt carrièreswitch: <https://www.acerta.be/nl/inspiratie/helpt-van-de-twintigers-overweegt-carriereswitch>

3 Het gaat om de meest recente cijfers van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) die DELA begin oktober heeft opgevraagd en geanalyseerd.

4 De daling van 40% in het aantal vaste mannelijke werknemers van 60+’ers is toe te schrijven aan de invoering van het statuut van flexi-jobbers in de uitvaartsector begin 2024.

Over DELA

DELA staat voor “Draagt Elkanders Lasten” en maakt deel uit van een coöperatie. DELA is gespecialiseerd in alles wat van ver of dichtbij te maken heeft met afscheid en ontzorgt mensen op één van de moeilijkste momenten van hun leven: het afscheid van een dierbare. Onze organisatie bestaat reeds meer dan 85 jaar en is sinds 1989 aanwezig in België, waar ze bijna 800 medewerkers telt die helpen vóór, tijdens en na een uitvaart. DELA is vooral gekend als uitvaartverzekeraar, maar heeft ook een 70-tal hooggekwalificeerde uitvaartcentra op meer dan 120 locaties in België, 3 crematoria en een repatriëringscentrum op de luchthaven van Zaventem. Bovendien staan een 30-tal consultants nabestaandenzorg dagelijks klaar om de nabestaanden na de uitvaart te helpen met praktische en administratieve besommeringen. DELA doet ongeveer 80% van de repatriëringen en begraaft 1 op de 10 Belgen. DELA staat er dan ook om gekend dé uitvaartspecialist van België te zijn. Vanuit haar sociale betrokkenheid richtte DELA het DELAfonds op, dat initiatieven steunt die het moeilijke moment rondom het afscheid draaglijker willen maken.